



El Turista Digital

L'obertura al turisme Xinés i asiàtic

Barcelona Comerç

Perfil del turista asiàtic/xinès



UN TURISME D'ESPERIÈNCIES

El turista asiàtic no busca turisme de sol i platja, sinó d' experiències.

La seva temporada alta coincideix amb la nostra temporada baixa (febrer-maig / octubre-novembre).

El turista xinès a Catalunya no busca sols el luxe, sinó autenticitat, tradició i cultura local



No estar present a les seves xarxes socials és com no existir.



50%

dels turistes que van venir a Espanya van escollir Barcelona

350k

Turistes xinesos a Barcelona (2019)

2024

Entre 2024 y 2025 s'espera que superin els visitants del 2019

El turista que més gasta: **2.600€**

Mitjana de despesa viatge/turista

CUSTOMER JOURNEY

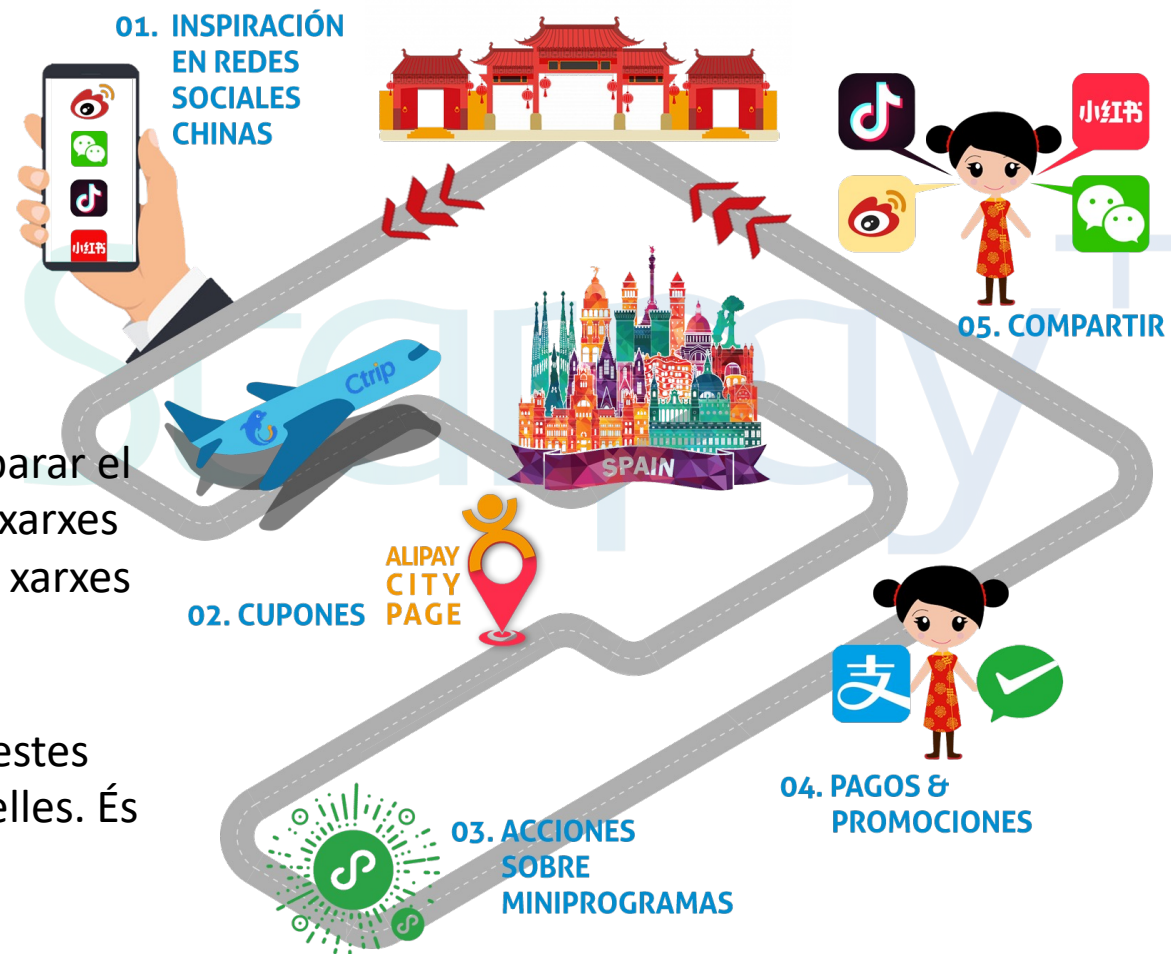
del turista xinès



Les xarxes socials són la font d'inspiració i informació per a preparar el recorregut mil·limètricament. Degut a la dificultat d'accés a les xarxes occidentals en espanyol o anglès, no estar en xinès en les seves xarxes és no existir en el viatge del xinès.

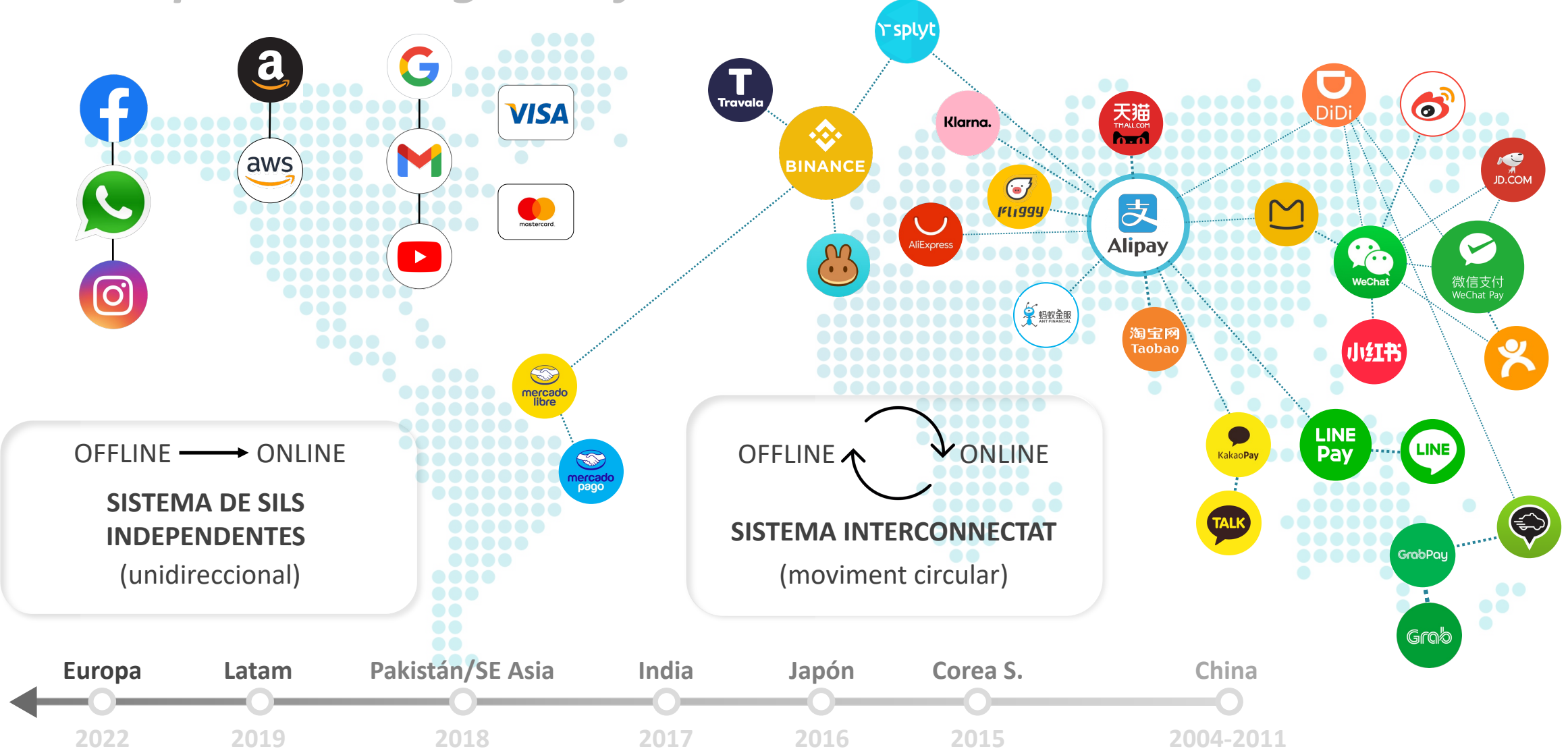
Les compres, ordres i pagaments en destí s'executen des d'aquestes xarxes i des dels *miniprogramas i comptes oficials associats a elles. És en aquest moment on comença la relació amb el turista xinès.

Al seu retorn, el turista xinès es converteix en un altaveu del comerç en origen i el vincle establert permet una continuïtat de les compres



Món digital de Orient vs Occident

Una experiència digital diferent



WeChat Pay

China



És el company de pagaments de la segona major app de missatgeria, Wechat.

WeChat permet l'execució de miniprogramas des de la pròpia plataforma, fent que les altes i els pagaments siguin totalment transparents i fluids, accelerant així les transaccions.

Des de WeChat es pot des de demanar un taxi, fins a demanar el menjar o pagar l'electricitat o l'aigua de casa.

98%

Penetración



El mitjà de pagament del major marketplace del món. AliPay va inventar el pagament per codi QR offline i és, avui dia, la major plataforma del món d'aquesta mena de pagaments en línia i offline.

La seva matriu, AntFinancial és, possiblement, el major disruptor en mitjans de pagament i serveis financers afegits



1.100

Milions usuaris



800

Milion usuaris

AliPay

China

El projecte

La CITYCARD, té com objectiu donar a conèixer el teixit comercial de proximitat i cultural de la ciutat de Barcelona, conduint el turista asiàtic mitjançar rutes alternatives fins els tractors turístics del seu interès.



Centenaris



Artesania local



Gastronomia local

En aquestes rutes es destacaran els comerços amb encant, centenaris, d'artesanía, disseny i gastronomia Local.



米拉之家



巴特罗之家



波盖利亚市场



圣安东尼

Es donaran a conèixer en les xarxes socials asiàtiques (WeChat, Weibo, red, Etc), es publicaran en mapes xinesos i es crearà una aplicació específica que difongui els comerços adherits i les seves promocions.

Durant la segona meitat del 2024 llançarem la CITY CARD específica per al turista asiàtic.

...i espera que comencin a vindré turistes asiàtics al teu comerç/establiment.

Què he de fer?

01

Donar-te d'alta a la plataforma Starpay
Per poder acceptar pagaments mitjançant les seves aplicacions.

02

Preparar alguna promoció exclusiva pel turista asiàtic.
Et podem ajudar a identificar-la

03

Identificar els atractius del teu comerç.
Per destacar-ho a les xarxes

04

Participar en alguna de les formacions que realitzarem per enfocar junts aquest repte.

Quant em costa?

~~60€/any~~ GRATIS

~~Despeses de promoció~~ GRATIS

durant tota la campanya (2024 + extensió)

Sols s'abonarà per la comissió dels mitjans de pagament (com per les targetes internacionals)

Què hi guanyo jo?

Presència en un mercat de 1300 milions de consumidors, augment de vendes !!!
i estendre la nostra cultura i artesanía



An aerial night view of a city, likely Barcelona, with numerous buildings illuminated by warm lights. A prominent, tall, cylindrical tower with a red light at the top is visible on the left. The sky is a deep blue.

T'ACOSTEM AL GRAN MERCAT ASIÀTIC

estàs preparat?

Starpay+

Com funciona?

PAQUET QR FIXE o MÒBIL **01**

L'opció més senzilla. Pots cobrar al turista asiàtic amb un codi QR que et donarem imprès o amb una aplicació web directament des del teu mòbil, així de senzill

PAQUET TPV con targetes **02**

Inclòs en un TPV de ABANCA en el qual a més tindràs unes condicions excepcionals per a cobrar a qualsevol tipus de targetes:

Particulars SEPE: **0,35% + 0,07€**
 Empreses/internacional: **1,6% + 0,39€**

PAQUET Devolució de IVA **03**

Si a més vols tenir l'opció de fer la devolució d'IVA, digues-nos-ho i el propi *TPV et permetrà la devolució d'IVA a través de Travel Tax Fee